

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilnetz der Elektrizitätswerk Winkler GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EiWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO 2013).

Versorgungsqualität:

| | |
|--|----------------|
| Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt) | 38,54 min/Jahr |
| Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt) | 36,59 min/Jahr |

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,29 %.

Dienstleistungsqualität:

| Netzzutritt | | | Anzahl | durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen | pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson | kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson |
|--|------------------|----------------|-------------|---|---|---|
| eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt | Netzebene 5 u. 6 | gesamt | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Haushalt | 3 | 2 | 2 | 2 |
| | Netzebene 7 | Gewerbe | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Landwirtschaft | 3 | 2 | 0 | 0 |
| Anteil Nichteinhaltung in % | | 0 | Begründung: | | | |

| Netzzugang | | | Anschlüsse | | | | | | |
|--|------------------|----------------|-----------------------------|-------|---------|-------------------|-------------------------------------|---------|-----|
| | | | Anzahl | | | | durchschn. Bearbeitungsdauer (Tage) | | |
| | | | Summe | aktiv | inaktiv | neu | aktiv | inaktiv | neu |
| vollständige Anträge auf Netzzugang | Netzebene 5 u. 6 | gesamt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Haushalt | 6 | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 |
| | Netzebene 7 | Gewerbe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Landwirtschaft | 4 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson | | insgesamt | 10 | 5 | 0 | 5 | 1 | 0 | 4 |
| davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen | | 0 | Anteil Nichteinhaltung in % | | 0 | Begründung: keine | | | |

| Netzrechnungslegung | | | Anzahl / Anteil in % | durchschn. Dauer Korrektur (Tage) | Anmerkungen |
|------------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-------------|
| Durchgeführte Rechnungskorrekturen | insgesamt | | 9 / 1,82 % | 5 | |
| gelegte Rechnungen - insgesamt | insgesamt | | 495 | | |
| gelegte Endabrechnungen | insgesamt | | 4 | | |
| | davon über 6 Wochen nach Beendigung des Vertrages | | 0 | | |
| Anteil Nichteinhaltung in % | | 0 | Begründung: keine | | |

| Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs | | | Anzahl / ja-nein |
|--|------------------------------------|---|------------------|
| Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs | insgesamt | | 0 |
| | davon nach dem nächsten Arbeitstag | | 0 |
| Möglichkeit zur Barzahlung | | | ja |
| Anteil Nichteinhaltung in % | | 0 | Begründung: |

| Termineinhaltung | | | Anzahl |
|--|---|---|-------------------|
| erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen | insgesamt | | 8 |
| | Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters | | 8 |
| Anteil Nichteinhaltung in % | | 0 | Begründung: keine |

| Kundeninformation und Beschwerdemanagement | | Anzahl | Anteil % | Anmerkungen |
|---|---|--------|----------|--|
| jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber | nein | | | Veröffentlichung auf der Homepage |
| Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz | ja | | | Allgemeine Kontaktmöglichkeit auf der Homepage |
| Beantwortete Anfragen und Beschwerden | insgesamt | | 11 | 100% |
| | davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet | | 0 | 0% |