

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilnetz der Elektrizitätswerk Winkler GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO 2013).

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	38,54 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	36,59 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,29 %.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer in Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 u. 6	gesamt	0	0	0	0
		Haushalt	4	2	0	0
	Netzebene 7	Gewerbe	0	0	0	0
		Landwirtschaft	0	2	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:			

Netzzugang			Anschlüsse						
			Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer (Tage)		
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 u. 6	gesamt	0	0	0	0	0	0	0
		Haushalt	4	2	0	0	0	0	3
	Netzebene 7	Gewerbe	0	0	0	0	0	0	0
		Landwirtschaft	0	0	0	0	0	0	3
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson		insgesamt	4	2	0	0	1	0	4
davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen		0	Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: keine			

Netzrechnungslegung		Anzahl / Anteil in %	durchschn. Dauer Korrektur (Tage)	Anmerkungen
Durchgeführte Rechnungskorrekturen	insgesamt	6 / 1,14 %	3	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	526		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	6		
	davon über 6 Wochen nach Beendigung des Vertrages	0		
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: keine	

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	0
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung			ja
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung:

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	12
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	12
Anteil Nichteinhaltung in %		0	Begründung: keine

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewerber	nein			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja			Allgemeine Kontaktmöglichkeit auf der Homepage
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	6	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	