

Qualitätsstandards im Verteilnetz der Elektrizitätswerk Winkler GmbH

gemäß § 19 Abs.4 des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes 2010 (EiWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität

Durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI ¹⁾	28,47 min/a
Durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI ¹⁾	22,04 min/a

Dienstleistungsqualität

Anzahl Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)	Anzahl	Anmerkung
Netzeben 1-6	4	
Netzebene 7	499	

Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			Anzahl	Anforderung nicht erfüllt
Reaktion auf vollständige schriftliche Anfragen auf Netzzutritt (§3 Abs 2+Abs 5)	Netzeben 1-6	gesamt	1	0
	Netzebene 7	gesamt	7	0

Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)	Anschlüsse							
	Summe	Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer [Tage]		
		Aktiv	Inaktiv	neu	Aktiv	Inaktiv	neu	
Reaktion auf vollständige Anträge (§4 Abs 1)	Netzebene 1- 6	1	0	0	1	0	0	4
	Netzebene 7	31	23	1	7	3	4	3
	gesamt	32	Nichteinhaltung [%]: 0%					

Netzrechnungslegung (§5 Abs 1)	Anzahl	Anforderung nicht erfüllt
Anzahl der gelegten Rechnungen an Netzbenutzer	521	2
Anzahl der gelegten Rechnungen an Lieferanten	4	0
gesamt	524	2

durchgeführte Rechnungskorrekturen (§14 Abs 5)	Anzahl	Anforderung nicht erfüllt
Gesamt	16	0

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzuganges		Anzahl
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	insgesamt	0
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzuganges von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	insgesamt	0
	davon am nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung	Ja	
Anteil Nichteinhaltungen [%]	0%	

Termineinhaltung mit 2-h Fenster		Anzahl
erfolgte Terminvereinbarung mit 2h Fenster	Insgesamt	31
Anteil Nichteinhaltungen [%]	0 %	

Kundenanfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)		Anzahl	Anteil [%]
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	gesamt	21	
	Bearbeitung länger als 5 Werktage	2	9,5%

¹⁾ SAIDI = System Average Interruption Duration Index
(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis Kunde)
ASIDI = Average System Interruption Duration Index
(durchschnittliche Unterbrechungsdauer je Kunde und Jahr; Basis installierte Leistung)